

Privacy verklaring

In deze privacyverklaring lees je hoe wij omgaan met jouw persoonsgegevens. Deze verklaring is opgesteld op 11 juli 2019.

1. Welke persoonsgegevens verwerken wij?

Brainwaver verwerkt jouw persoonsgegevens wanneer je gebruikmaakt van onze diensten. Of omdat je deze gegevens zelf aan ons hebt verstrekt. Het gaat om deze gegevens:

- voor- en achternaam
- adresgegevens (alleen als je die zelf aan ons geeft)
- telefoonnummer (alleen als je zelf aangeeft dat je gebeld wil worden)
- e-mailadres
- IP-adres
- IBAN (alleen voor betaalde diensten)

2. Met welke doelen verwerken wij persoonsgegevens?

- Online training: zodat je de online training kunt volgen die je hebt gekocht.
- Live training: zodat we je voor, tijdens en na de live training kunnen begeleiden.
- Gratis downloads: zodat je de mails ontvangt met de link naar het beschikbare materiaal.
- Adviesopdrachten: zodat we contact met je op kunnen nemen om de opdracht te bespreken.
- Facturatie: zodat we je facturen kunnen sturen.
- Post: zodat we je een kaartje, drukwerk of andere dingen kunnen opsturen die we niet online kunnen regelen.

3. Wanneer en met wie delen wij persoonsgegevens?

Brainwaver verstrekt uitsluitend persoonsgegevens aan derden als dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met onze klanten. Of om te voldoen aan een wettelijke verplichting.

4. Hoe beveiligen wij persoonsgegevens?

Brainwaver neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Heb je het idee dat jouw gegevens toch niet goed beveiligd zijn of zijn er aanwijzingen van misbruik, neem dan contact op met pieter@brainwaver.nl.

5. Hoelang bewaren wij persoonsgegevens?

Brainwaver bewaart jouw persoonsgegevens niet langer dan nodig is om de doelen te realiseren waarvoor wij jouw gegevens verzamelen. Als je onze mails niet meer wilt ontvangen, dan kun je je uitschrijven en worden je persoonsgegevens uit het systeem verwijderd.

De gegevens in ons boekhoudpakket bewaren we tenminste 7 jaar, onder andere om aan al onze wettelijke verplichtingen te voldoen. We verwijderen deze gegevens binnen 1 jaar na het verlopen van deze verplichtingen.

6. Welke cookies gebruiken wij?

Brainwaver maakt op haar website gebruik van cookies. Een cookie is een stukje data dat door een website op jouw computer wordt geplaatst. Wij maken alleen gebruik van cookies ter verbetering van de website en dienstverlening. Dit worden ook wel functionele cookies genoemd. Deze maken geen inbreuk op je privacy.

7. Wil je je persoonsgegevens inzien, aanpassen of verwijderen?

Dat mag. Je hebt het recht om:

- je persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen;
- je eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken;
- bezwaar te maken tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens door Brainwaver.

Ook heb je recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat je bij ons een verzoek kan indienen om de persoonsgegevens die wij van jou hebben in een computerbestand naar jou of een andere, door jou genoemde organisatie, te sturen.

Als je gebruik wilt maken van je rechten, neem dan contact op met mij (Pieter Joosten) via pieter@brainwaver.nl of 06 111 76 204. Ik ben de functionaris gegevensbescherming van Brainwaver.